

KUNDE

Praxis Dr. Lilian König

Dr. König ist Ärztin für Gynäkologie und praktiziert in Oberursel (Hessen). Ihre Behandlungsschwerpunkte sind Früherkennung und Behandlung von gynäkologischen Erkrankungen, Vorsorgeuntersuchung und Behandlung in der Schwangerschaft sowie Beratung in Fragen der Gesundheitsvorsorge.

AUFGABE

Veränderungen im Gesundheitswesen führen dazu, dass immer mehr Leistungen für Kassenpatienten gestrichen werden. Es gibt aber viele ärztliche Maßnahmen, deren Kosten aber nicht mehr von den Kassen übernommen werden. Hier soll auf die Mündigkeit der Patientinnen gebaut werden: Über das proaktive Anbieten von so genannten Wunschleistungen, will Dr. König auf ihr gesamtes Leistungsspektrum aufmerksam machen. Gleichzeitig sollen über ein ansprechendes Corporate Design neue potenzielle Patientinnen angesprochen werden.

LÖSUNG

Es wird ein neues Corporate Design entwickelt, das der Geradlinigkeit und Sachlichkeit Dr. Königs entspricht. Das neue Logo hat Schwung, ist aber nicht verspielt. Des Weiteren wird ein Flyer erstellt, der die Praxis vorstellt und speziell auf die von Dr. König angebotenen Wunschleistungen eingeht. Der Flyer kann Patientinnen, die bereits die Praxis von Dr. König aufsuchen, überreicht werden – sie erfahren so von zusätzlichen Möglichkeiten der Behandlung und Vorsorge. Das Corporate Design findet sich auf der sehr informativen Website wieder und kann auch auf die PraxisApp eines Anbieters angewendet werden.

KUNDENNUTZEN

Dr. König festigt ihr Image durch ein eigenes Corporate Design. Die Entwicklung des Flyers sorgt beispielsweise dafür, Stammpatientinnen umfangreicher zu informieren – ohne dass jeder Aspekt während der Sprechstunde vorgestellt werden muss. Ferner dient der Flyer dazu, Patientinnen an die Praxis zu binden, weil das Angebot „persönlich“ ist – sprich: Es ist keine Informationsschrift eines Drittanbieters, beispielsweise eines Pharmaherstellers. Durch die Website und die Nutzung moderner Kommunikationsmittel, wie z. B. einer PraxisApp, erreicht Dr. König ihre Patientinnen auf den unterschiedlichsten Wegen.

KONTAKT

Sabine Dörner
Am Tiegel 6
63743 Aschaffenburg
Fon +49 6028 9916049
Fax +49 6028 9916057

Sabine Karbowy
Wilrijkplatz 3
65527 Niedernhausen
Fon +49 6127 9993150
Fax +49 6127 9993151

CASE STUDY

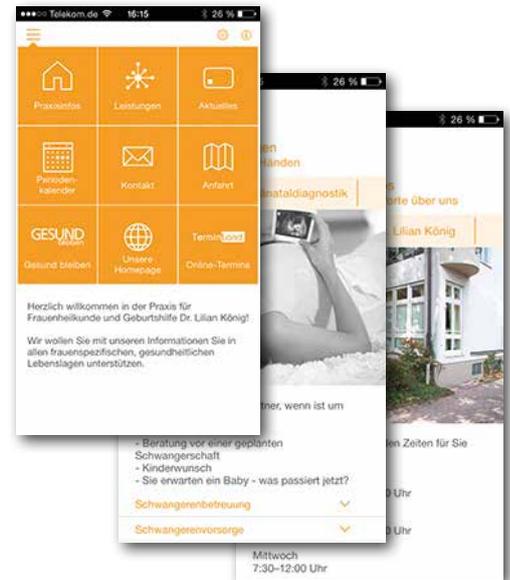
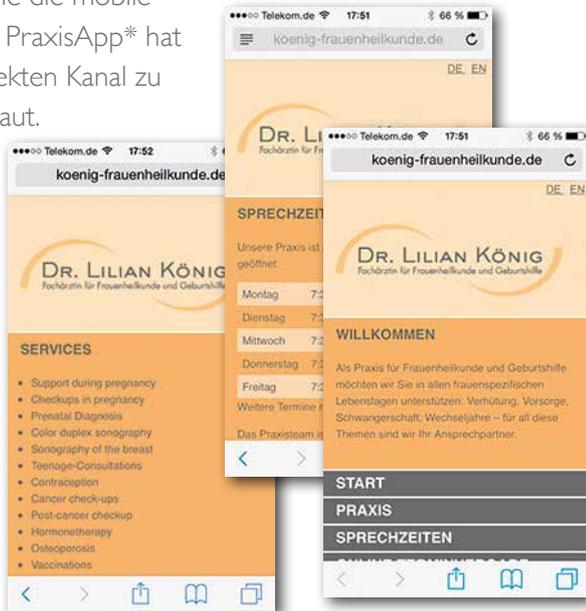


Entwicklung eines Corporate Design;
Gestaltung der Geschäftspapiere;
Konzept, Text und Gestaltung eines
Flyers (mit Innenseitenbeispiel).



CASE STUDY

Digitale Medien der Praxis Dr. König.
Die Website ist auf Deutsch und auf
englisch - ebenso wie die mobile
Website. Über eine PraxisApp* hat
die Praxis einen direkten Kanal zu
Patientinnen aufgebaut.



*PraxisApp entwickelt von der Apinauten GmbH (www.apinomat.com)

